

Eingang	Thema	Inhalt	Antwort/ Bearbeitung
03-2024	Rahmenterminpläne nicht barrierefrei	Es wird darauf hingewiesen, dass die im Internet veröffentlichten Rahmenterminpläne nicht mehr barrierefrei sind (Farbgebung).	Der Vizepräsident für Studium und Digitalisierung antwortet hierzu: Vielen Dank für Ihre Nachricht. Als Vizepräsident für Studium und Digitalisierung fällt das in meinen Zuständigkeitsbereich. Wir lassen jetzt Möglichkeiten prüfen, wie wir die Barrierefreiheit (wieder) erreichen. (Stand: 13.03.2024)
03-2024	Steckdosen	Es wird der Wunsch nach mehr Steckdosen in den Räumen der Technischen Hochschule Lübeck gebeten.	Abteilung VI - Technische Dienste teilt hierzu mit: Wir versuchen in mehreren Bereichen über laufende Baumaßnahmen dem Mehrbedarf an Steckdosen nachzukommen. So werden wir im Gebäude 1 über den Bau der Cafeteria auch im Atrium mehr Steckdosen an den Säulen installieren. Gerne würde Arieta Janke (Abteilungsleitung) genauer wissen, wo genau Bedarfe bestehen. Hierzu ist eine Meldung per Mail hilfreich. Das Audimax nutzt die TH Lübeck mit, das Gebäude ist jedoch der Universität zu Lübeck zugeordnet und die TH Lübeck kann dort keine baulichen Maßnahmen durchführen. Arieta Jahnke wird gern die Bedarfe an die Universität zu Lübeck weitergeben. (Stand: 27.03.2024)
Bitte beachten Sie auch die folgenden Seiten.			
04-2024	Schlüsselausgabe	Es wird bemängelt, dass Anfragen auf die Haustechnik nicht zeitgerecht beantwortet/bearbeitet würden. Ebenfalls wird angemerkt, dass die Ausgabezeiten für die Schlüssel zur neuen Schließanlage nicht ausreichend und zu einem nicht für alle günstigen Zeitraum angeboten würden und keine Information bei Nichteinhaltung der angebotenen Ausgabezeiten im Intranet	Abteilung VI - Technische Dienste teilt hierzu mit: Wir sind gern bereit, konstruktive Kritik anzunehmen und zu prüfen, was verbessert werden kann. Prozesse und Abläufe können dann verbessert werden, wenn Sie uns die Gelegenheit geben, diese detailliert anzusehen und zu prüfen, wie sie nachgebessert werden können. Geben Sie uns doch die Gelegenheit und kommen direkt auf uns zu. Ergänzend: Wir sind immer wieder gezwungen, einige Services einzustellen, wenn bspw. Kolleg*innen abwesend sind oder zusätzliche Projekte, wie z.B. "Neue Schließanlage" umgesetzt werden müssen. Aus unserem Dienstleistungsverständnis fällt uns dies nicht leicht, aber die Gewährleistung des Betriebes von Forschung und Lehre und die der Sicherheit aller stehen in solchen Situationen im Vordergrund. Vielen Dank für Ihr Verständnis. (Stand: 25.04.2024)

05-2024	Qualität der Papierhandtücher	Es wird angemerkt, dass die Qualität der Papierhandtücher nachließe und darum gebeten, über die Beschaffung qualitativ besserer Papierhandtücher nachzudenken.	Abt. VI - Technische Dienste teilt hierzu mit: vielen Dank für den Hinweis, wir werden hierzu Rücksprache mit unserem Lieferanten halten. Grundsätzlich sollten die Papier-Handtücher keine Kunststoffanteile beinhalten. Das Land verpflichtet uns nach wirtschaftlichen und nachhaltigen Grundsätzen zu beschaffen, in der nächsten Ausschreibung werden wir nachhaltige und wirtschaftliche Alternativen prüfen und hoffen, dass diese für alle zu einem annehmbaren Zustand führen. Um den gemeldeten Effekt evtl. zu reduzieren möchten wir die Gelegenheit nutzen um auf die, an den Handtuchspendern angebrachten, Hinweise der S4S zum Händetrocknen zu verweisen. (Stand: 29.05.2024)
06-2024	Modulkatalog	Es wird ein fachbereichsübergreifender Modulkatalog gewünscht, in dem man mögliche Wahl(pflicht)Module finden kann.	Die Anfrage wurde an den Vizepräsidenten Studium und Digitalisierung weitergeleitet. (Stand: 05.06.2024)
06-2024	DIN-Normen über SSL Gateway	Es wird angemerkt, dass seit geraumer Zeit kein Zugriff für Studierende auf den THL-Server von außerhalb möglich sei. So können Studierende nicht auf die DIN-Normen zugreifen.	Das Rechenzentrum der TH Lübeck informiert: Beschäftigte und Studierende der THL können aufgrund geschlossener Verträge über die externe Plattform "Nautos" auf DIN- und VDI-Normen zugreifen. Informationen hierzu sind im Lernraum und im Intranet veröffentlicht. Da aufgrund des Lizenzvertrags nur berechtigte Personen die Nautos-Plattform nutzen dürfen, ist der Zugriff nur aus dem Hochschulnetz erlaubt. Außerhalb der Hochschule konnten die DIN-Normen über einen Link im SSL-Gateway genutzt werden. Aufgrund von Änderungen bei der Nautos-Plattform ist der Zugriff über das SSL-Gateway auf die Nautos-Plattform seit November 2023 nicht mehr möglich. Dieses Problem wurde gleich dem Anbieter der Nautos-Plattform gemeldet, der jedoch keine zeitnahe Lösung bieten konnte. Wir sind hierbei auf Änderungen beim externen Anbieter angewiesen, um diese Funktion wieder bereitzustellen. Aktuell kann daher die Nautos-Plattform nur innerhalb des Hochschulnetzes (THL-Wlan oder LAN) über den Link https://www.nautos.de/PBQ/login/ genutzt werden, um die DIN-Normen einzusehen oder herunterzuladen. Außerhalb der Hochschule ist aktuell kein direkter Zugriff für Studierende möglich. Das Rechenzentrum hat im November 2023 und im März 2024 über den jeweiligen Stand per Mail aus dem Forum im Lernraum-Kurs "IT-Services des Rechenzentrums" informiert. In der Rubrik "Aktuelle Warnungen und Hinweise" ist der aktuelle Stand im Lernraum und Intranet abrufbar. Der externe Anbieter der Nautos-Plattform arbeitet seit längerem an einer Lösung, um den Zugriff auch außerhalb des Hochschulnetzes bereitzustellen. Es ist geplant, dass sich Studierende und Beschäftigte mit ihrem THL-IT-Konto direkt auf der Nautos-Plattform als Berechtigte authentifizieren können. Damit wäre ein Zugriff außerhalb der Hochschule ohne das SSL-Gateway für Studierende wieder möglich. Die Implementierung dieses neuen Anmeldung über Shibboleth wurde jetzt vom Anbieter für den Sommer 2024 angekündigt. Das Rechenzentrum wird zeitnah informieren, sobald der Zugriff außerhalb der Hochschule wieder möglich ist. (Stand: 06.06.2024)
06-2024	Kleiderhaken in WC-Räumen	Es wird der Wunsch geäußert, in den Kabinen der WC-Räume Kleiderhaken anzubringen.	Abteilung VI, Technische Dienste, teilt hierzu mit: Vielen Dank für ihre Rückmeldung. Wir werden uns diesem Thema annehmen, die WC-Räume auf dem gesamten Campus und deren Umsetzung zu prüfen. Anschließend werden wir die Kosten ermitteln und den Bedarf in das nächste Budget mit aufnehmen. Wir möchten damit allen Hochschulangehörigen auf dem gesamten Campus die gleichen Voraussetzungen zur Verfügung stellen. (/Stand: 13.06.2024)

06-2024	Wasserspender	Es wird gebeten, die Möglichkeit der Aufstellung von Wasserspendern in Gebäuden der TH Lübeck zu prüfen.	Das Präsidium teilt hierzu mit, dass die Umsetzung in Prüfung ist (Stand: 21.06.2024)
07-2024	Overleaf Studierendenlizenz	Es wird eine Studierendenlizenz für den online LaTeX-Editor Overleaf oder einen vergleichbaren Online-Editor gewünscht.	Abteilung V (Rechenzentrum) teilt hierzu mit: Aktuell gibt es an der THL keine Lizenzen für die Nutzung von Overleaf.com. Das Rechenzentrum verwaltet grundsätzlich die hochschulweiten IT-Lizenzen, jedoch kann hier nicht der Bedarf an spezieller Software für das Studium ermittelt werden. Falls in den Fachbereichen der Bedarf an einer hochschulweiten Lizenz für eine studienrelevante Software festgestellt wird, kann sich gerne an das Rechenzentrum gewendet werden, damit die Fragen der Finanzierung, Beschaffung und Verwaltung der Software bzw. der Lizenzen geklärt werden können. Wir empfehlen daher den Wunsch nach einer speziellen Softwarelösung im Rahmen des Studiums an die jeweiligen Studiengangsleiter oder das Dekanat heranzutragen. (Stand: 08.07.2024)
07-2024	Evaluationen	Es wird darum gebeten, neben den regelmäßigen Evaluationen der Lehrveranstaltungen auch Evaluationen zur Arbeit des Präsidiums und zu den Verwaltungsarbeiten durchzuführen.	Das Präsidium dankt für diese Anregung und wird diese in seine Überlegungen einbeziehen. (Stand: 29.07.2024)
07-2024	Quoten bei Verlosungen	Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass im Rahmen einer Einkadung der VDMA-Mitgliederversammlung eine Verlosung von Eintrittskarten nach Quote (Frauenanteil 50%) vorgenommen werde. Dies wird vor dem Hintergrund der Geschlechterverteilung aller Studierenden an der TH Lübeck als Benachteiligung der männlichen Studierenden gesehen. Es wird um Prüfung gebeten.	Das Präsidium und die Gleichstellungsbeauftragte antworten hierzu: Bei der erwähnten Verlosung handelt es sich tatsächlich um eine Verlosung des VDMA selbst, die TH Lübeck ist hier nicht involviert. Der Hinweis des VDMA "Dabei versuchen wir, einen Frauenanteil von 50% anzustreben", ist vermutlich ein Versuch, mehr Frauen für die Themen zu gewinnen. Auch als TH Lübeck sind wir bestrebt, die Anteile von Frauen in Bereichen, in denen sie unterrepräsentiert sind, zu erhöhen. Teilen Sie uns gern Ihre Ideen mit, wie dies noch besser gelingen könnte. (Stand: 13.08.2024)

