Eingang	Thema	Inhalt	Antwort/ Bearbeitung
2013-02	Fb MW: Stundenplanerstellung	Es wird gebeten, die Stundenpläne möglichst einen Monat vor Semesterbeginn zu veröffentlichen.	Der Dekan berichtet, dass bei der Erstellung der Stundenpläne immer eine hohe Anzahl von Bedingungen berücksichtigt werden müssen: veränderte Vorlesungen, Gruppengrößen, neue Lehrbeauftragte etc. Trotz dieser z.T. scharfen Restriktionen ist es dem Fb zum SoSe 13 gelungen, den Stundenplan mehrere Wochen vor Semesterbeginn zu veröffentlichen (Stand: 01.03.2013).
2013-02	Fb Bauwesen: Zulassung Masterarbeit	Es wird kritisiert, dass Studierende, die alle Vorleistungen erbracht haben, zum Anmeldetag 22.2. nicht zur Masterthesis zugelassen werden, weil nicht alle Noten verbucht wurden.	Das Dekanat berichtet, dass die Prüfung zur Zulassung bereits am 11.02. erfolgte. Studierende, die zu dem Zeitpunkt zwar ihre Vorleistungen vollständig erbracht haben, diese aber noch nicht vollständig verbucht wurden, können ihre Masterthesis unter Vorbehalt beginnen. Nähere Auskünfte erteilt das Sekretariat Bauwesen (Stand: 20.02.2013).
2013-02	AbsolventInnen-Feiern in St. Petri	Es wird angefragt, ob es zukünftig möglich ist, im September eine Verabschiedung durchzuführen, da die BWLerInnen planmäßig im August ihre Abschlussprüfungen haben.	Die Frage nach einer St. Petri-Feier im September wurde mit dem Dekan des Fb MW sowie im gestrigen Präsidiumsgespräch angesprochen. Die Frage soll weitergehend noch ausführlicher behandelt werden. Relevant wird in der Diskussion die tatsächliche Verteilung der Abschlussprüfungen aller AbsolventInnen über das Jahr sein (Stand: 13.02.2013).
2013-01	Kummerkasten und Freudekasten	Es wird angeregt, auch den freudigen Mitteilungen eine Plattform zu geben, z.B. in Form eines Freude-Kastens.	Über den Kummerkasten ist neben negativer Kritik auch ausdrücklich Lob und positive Kritik gewünscht! Dieses wurde auf der Homepage des Kummerkastens noch einmal textlich hervorgehoben. In Kürze wird auch der Briefkasten in Geb. 2 mit einer Aufschrift ergänzt (Stand: 05.02.13).

	T	T	
2013-01	Fb Bauwesen: Plotzentrum	Es wird kritisiert, dass die Plotkosten im Plotzentrum undurchsichtig und teils beliebig wirken. Es wird um mehr Transparenz gebeten.	Der Dekan teilt mit, dass bei einer Überprüfung der Preislisten keine Unregelmäßigkeiten festgestellt werden konnten. Er bittet den Autor, Kontakt mit der Fachschaft aufzunehmen, um dem Hinweis beim nächsten Feedbacktreffen genauer nachgehen zu können (Stand: 04.02.2013).
2013-01	Fb Bauwesen: Emailkontakt	Es wird bemängelt, dass viele ProfessorInnen im Fb Bauwesen nicht auf Emails reagieren.	Der Dekan teilt mit, dass dieses Thema in der Konventssitzung im März behandelt werden soll (Stand: 21.01.2013).
2013-01	Praktikumsvertrag	Vorlage Praktikumsvertrag	Diese Meldung ist in dieser Form leider nicht verständlich. Der Absender/ Die Absenderin ist gebeten, die Anfrage neu zu formulieren und anzugeben, um welchen Studiengang es sich handelt (Stand: 22.01.2013).
2013-01	Beginn Masterarbeiten im Fb Bauwesen	Es wird kritisiert, dass der Zeitpunkt zur Anmeldung der Masterarbeiten im Studienablauf zu früh angesiedelt sei.	Das Dekanat berichtet, dass dem Fachbereich die hohe Studienbelastung in dieser Studienphase bekannt ist. Leider lässt sich dieses durch die zentral vom Ministerium vorgegebenen Semesterzeiten nicht verhindern. Landesweit ist aber eine Änderung der Studienzeiten vorgesehen, die die Studierbarkeit der Masterstudiengänge verbessern wird (Stand: 10.01.2013).
2012-12	Defekte Projektoren in Geb. 14	Es wird mitgeteilt, dass Projektoren kaputt sind.	Der/Die AbsenderIn wird gebeten, den Hausmeistern unter hausmeister@fh- luebeck.de die Räume zu benennen, damit die Projektoren zielgerichtet ausgewechselt werden können (Stand: 14.12.2012).
2012-12	Erreichbarkeit der Hausmeister	Es wird nach Öffnungszeiten gefragt, die nicht am frühen Morgen liegen.	Die Abteilung VI berichtet, dass die Hausmeister bitte generell über hausmeister@fh-luebeck.de oder die zentrale Telefonnummer 015152814393 kontaktet werden. Die angesprochenen "Öffnungszeiten" sind Schlüsselausgabezeiten, die jedoch nicht auf den frühen Morgen beschränkt sind (Stand: 21.12.2012).

2012-12	Informationen zur Masterthesis im Fb Bau	Es wird gewünscht, mehr Informationen zur Durchführung der Masterthesis zu erhalten.	Frau Prof. Abelmann organisiert am 18.12.12 um 11 Uhr eine Informationsveranstaltumg zum Procedere der Masterthesis. Nähere Informationen werden an der Tafel im EG (Eingang) Geb. 14 bekannt gegeben. Die Absenderin dieses Kummerkasteneintrags wurde informiert (Stand: 14.12.2012).
2012-11	Zugriff DIN Nord Server	Es wird angemerkt, dass der Zugriff auf den DIN nord Server vom W-LAN aus nicht mehr funktioniert.	Das Rechenzentrum musste wegen der hohen W-LAN-Nutzerzahlen auf dem Campus für das WLAN einen neuen IP-Adresspool einstellen. Die neuen IP-Adressen mussten erst wieder in Hannover bei der DIN-Nord als bekannt eingetragen werden. Dieses wurde inzwischen durchgeführt, der Server kann nun flächendeckend über das FHL WLAN wieder erreicht werden (Stand: 04.12.2012).
2012-11	Raumbelegungen	Es wird angefragt, ob die Raumbelegungen veröffentlicht werden können, damit Studierende freie Räume zum Arbeiten nutzen können.	Zum WS 2013/14 wird es eine zentrale Stundenplanung und Raumvergabe geben. Diese wird dann veröffentlicht, so dass freie Räume eingesehen werden können. Allerdings wird das Raumangebot durch Umbaumaßnahmen auf dem Campus insgesamt geringer, so dass die Möglichkeit, freie Räume zu nutzen, zeitweise leider sinkt (Stand: 04.12.2012).
2012-11	Parkplatz hinter dem Atrium	Es wird auf falsch parkende Fahrzeuge hingewiesen, die die Zufahrt von Rettungsfahrzeugen behindern.	Abt. VI und der Kanzler berichten, dass ein Rettungsweg markiert werden wird, der von Fahrzeugen frei zu halten ist (Stand: 28.11.2012).
2012-11	Defekte Tür Geb. 14/ 14a	Es wird gemeldet, dass die Tür zwischen Geb. 14 und dem Glasgang zu Geb. 14a klemmt und schwergängig ist.	Im Rahmen von Umbaumaßnahmen wird in zwei Wochen der Glasgang abgerissen. Daher wird sich erst im Rahmen der Baumaßnahmen um die Tür gekümmert. (Stand: 22.11.2012).

2012-10 2012-12	FHL-Emails	Es wird gebeten, die FHL-Info-Mails zielgerichteter und selektiver zu versenden (2012-10). Es wird auf eine mehrfach versendete Email durch verschiedene Absender verwiesen und angefragt, ob Emailadressen an Externe weitergegeben werden (2012-12).	Das Präsidium berichtet, dass bereits eine Sortierung stattfindet. Eine spezifischere Sortierung nach angefragten Merkmalen wie "Studierender mit/ohne Kind" ist leider nicht möglich (Stand: 06.11.2012). Jedoch werden zukünftig bei den Rundmails die Betreffzeile und Absenderadresse genauer angegeben, also z.B. "Im Auftrag vom Präsidium", damit den Adressaten die Einordnung der Nachricht erleichtert wird (Stand: 13.11.2012). Die Leitung von der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit entschuldigt sich für doppelt versendete Emails, die alle aus der eigenen Abteilung stammten, und weist darauf hin, dass Studierenden-Emails nicht an Externe weitergegeben werden. (Stand: 11.12.2012).
2012-11	Müll-Leerung	Es wird mitgeteilt, dass die verschiedenen Mülleimer (Mülltrennung) in Geb. 18 nicht getrennt geleert und abtransportiert werden. Es erfolgt die Leerung in einen Müllsack.	Der FHL ist dieses Problem bekannt und bedauert es sehr. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt wird der Vertrag mit der Reinigungsfirma entsprechend modifiziert, um die getrennte Müllentsorgung verpflichtend zu machen. Bisher war die Formulierung im Vertrag nicht eindeutig genug, um daraus eine verpflichtende Leistung abzuleiten. Auch im Rahmen der EMAS-Zertifizierung ist die gegenwärtige Mülleerung nicht weiter tragbar (Stand: 21.02.2013).
2012-10	Beamer in 14-2.01	Es wird gemeldet, dass dieser Beamer so laut pusten würde, dass die Vorlesungen gestört würden.	Der Beamer konnte vom FHL-Hauselektriker nicht repariert werden; der Auftrag wurde fremdvergeben (Stand: 05.11.2012).

2012-10	Lärm in Geb. 18	Es wird berichtet, dass die Geräuschkulisse im Studienarbeitsraum (18-2.03) extrem laut ist.	Wahrscheinlich war ein defekter Kompressor auf dem Dach des Geb. 18 Schuld an dem Lärm. Dieser konnte letzte Woche repariert werden. Sollten die Geräusche immer noch auftreten, bitten wir um entsprechende Rückmeldung (Stand: 02.11.2012).
2012-10	Computerräume	Es erfolgte die Bitte um Reinigung der Tastaturen in den Computerräumen.	Das Rechenzentrum und die Fachbereiche wurden informiert. Jedoch wird um eine konkretere Raumangabe gebeten, um zielgerichteter agieren zu können (Stand: 24.10.2012).
2012-10	Beschwerde über einen Professor	Es wird an dieser Stelle verzichtet, den Fall genauer darzulegen; diese Plattform soll aber dem/ der anonymen AbsenderIn Informationen zur Bearbeitung der Anfrage geben.	Der Vizepräsident hat mit dem betroffenen Dozenten Rücksprache gehalten. Dieser zeigte sich von der Meldung betroffen und wird mit den Studierenden sprechen (Stand: 15.10.2012).
2012-09	moodle-Eintrag eines Dozenten	Ein Dozent hat Studierenden via moodle eine Klausurrückmeldung gegeben, die in einem herablassenden Ton formuliert war.	Der Präsident hat mit dem betreffenden Dozenten geredet; dieser zeigte sich einsichtig. (Stand: 09.10.2012).
2012-09	Geldautomat auf dem FHL- Campus	Es wird angefragt, ob sich für einen Geldautomaten auf dem Campus eingesetzt werden kann.	Das Präsidium befürwortet einen Geldautomaten nicht und verweist auf die fußläufig erreichbaren (Klinikum, Mönkhof-Karee) (Stand: 09.10.12).

2012-09	Diverses	Hier werden eindeutig persönliche Themen angesprochen, die nicht die FHL betreffen.	Eine Rückkopplung erfolgt daher nur direkt an die Absenderadresse (Stand: 18.09.12).
2012-09	Audimax	Es wird für AM1 ein defekter Tisch sowie für das Herren-WC defekte Wasserhähne gemeldet.	Diese Defekte sind mit der Bitte um Reperatur an den zuständigen Hausmeister der Uni weitergeleitet worden (Stand: 17.09.12).
2012-09	Logo FHL	Für die Erstellung von Abschlussarbeiten wird die Nutzung des FHL-Logos gewünscht.	Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit wird das Logo an alle Fachbereiche senden, damit diese es in moodle den Studierenden bereit stellen (Stand: 05.09.12).
2012-09	Email-Adressen Studierende	Es wird positiv angemerkt, dass Studierenden eine Email-Adresse zur Verfügung gestellt wird, jedoch wird die Möglichkeit der Nutzung eines Emailverwaltungprogramms vermisst.	Die E-Mail-Adresse des FHL-IT-Kontos kann selbstverständlich mit einem E-Mail-Programm verwaltet werden. Wenn der E-Mail-Versand nicht funktioniert, sind die Einstellungen in dem verwendeten Programm nicht richtig gesetzt. Bei Problemen mit dem Versand wenden Sie sich gerne an den IT-Support der FHL unter it-support@fh-luebeck.de oder der Telefonnummer 0451/300-5344. Allen, die sich bisher mit dem Problem an den IT-Support gewendet haben, konnte bisher geholfen werden. Zur Kontrolle der Einstellungen helfen auch die Informationen auf der Webseite der FHL www.fh-luebeck.de, Softlink 0089 (Stand: 03.09.2012).