

35 Qualitätsmanagement	
Semester	Wahlpflichtbereich
Dauer (Semester)	einsemestrig
Credit Points	5
Pflicht/ Wahlpflicht	Wahlpflicht
Häufigkeit des Angebotes/ Verwendbarkeit	Jedes Semester nach Bedarf der Hochschulen des VFH-Verbundes / Bachelor-Online-Studiengänge: Wirtschaftsingenieurwesen, Regenerative Energien
Modulverantwortliche(r)	Jeweils betreuender Professor/ betreuende Professorin
Lerngebiet	Integrationsfach
Teilnahmevoraussetzungen	Keine
Lernergebnisse	Die Studierenden können nach Abschluss des Moduls: - in allen Phasen der Entstehung eines Produktes die geeigneten Verfahren, Methoden und Regeln des Qualitätsmanagements anwenden und - an internationalen Normen und Standards orientierte Qualitätsmanagementsysteme in eine Betriebsorganisation eingliedern.
Prüfungsvorleistung	Einsendeaufgabe
Medien-/ Lernform	Multimedial aufbereitetes Online-Studienmodul zum Selbststudium mit zeitlich parallel laufender Online-Betreuung (E-Mail, Chat, Einsendeaufgaben u. a.) sowie Präsenzphasen (s.o.)
Arbeitsaufwand	Selbststudium: ca. 145 h Präsenzteilnahme: ca. 3 h Prüfung: 120 Minuten (freiwillige Präsenzteilnahme)
Präsenzart	In Online-Konferenz möglich
Prüfungsform	Klausur (120 min.)
Literatur	Bruhn, M. (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Grundlagen, Konzepte, Methoden, 7. Auflage) Berlin, Springer-Verlag Brunner, F. J.; Wagner, K. W.; Osanna, P. H. (2004): Taschenbuch Qualitätsmanagement. Leitfaden für Ingenieure und Techniker, 3. Auflage, Hanser Fachbuchverlag Cassel, M. (2008): Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008, München, Hanser Fachbuchverlag Hering, E.; Triemel, J.; Blank, H.P. (Hrsg.) (2003): Qualitätsmanagement für Ingenieure, 5., überarb. Auflage, Berlin, Springer Hummel, T., Malorny, C. (2002): Total Quality Management. Tipps für

	<p>die Einführung, 3. Auflage, Hanser</p> <p>Kamiske, G.F.; Brauer, J.-P. (2007): Qualitätsmanagement von A bis Z. Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements, 6. Auflage, München, Hanser</p> <p>Linß, G. (2009): Qualitätsmanagement für Ingenieure, 3., neu bearb. Auflage, München, Hanser</p> <p>Linß, G. (2005): Statistiktraining im Qualitätsmanagement, 1. Auflage, München, Hanser</p> <p>Masing, W.; Pfeifer, T.; Schmitt, R. (2007): Masing Handbuch Qualitätsmanagement, 5., vollst. neu bearb. Auflage, München, Hanser</p> <p>Pfeifer, T.; Schmitt, R. (2009): Qualitätsmanagement Strategien, Methoden, Techniken, 4., vollst. überarb. Auflage, München, Hanser</p>
weitere Hinweise	Dieses Modul wird auf Deutsch angeboten

Studieninhalte

- 1 Qualitätsmanagementsysteme
 - 1.1 Grundlagen des Qualitätsmanagements
 - 1.2 Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9000 -Teil I
 - 1.3 Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9000 -Teil II
 - 1.4 Erweiterte Managementsysteme
 - 1.5 Zertifizierung von Managementsystemen
 - 1.6 Audits (Qualitätsaudits) 2 Methoden, Verfahren und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- 2.1 QM - Methoden, Verfahren und Werkzeuge
- 2.2 Quality Function Deployment (QFD)
- 2.3 Fehlermöglichkeiten- und Einflussanalyse (FMEA)
- 2.4 Messgerätefähigkeitsuntersuchung (MgFU)
- 2.5 Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU)
- 2.6 Prozessfähigkeitsuntersuchung (PFU)
- 2.7 Statistische Prozesslenkung (SPC)
- 2.8 Stichprobensysteme
- 2.9 Prozesssicherheit (Poka-Yoke)
- 2.10 QM-Verfahren in der Nutzungsphase