
Management in Unternehmen der Gesundheitswirtschaft

Titel <i>Course title</i>	Management in Unternehmen der Gesundheitswirtschaft
Fachstatus <i>Course status</i>	Pflichtfach Vertiefungsrichtung Gesundheitswirtschaft
Zielgruppe <i>Target Group</i>	5. Semester des Studienganges Betriebswirtschaftslehre mit den Vertiefungsrichtungen Gesundheitswirtschaft und International Management and Business, Vertiefungsrichtung Gesundheitswirtschaft
Kurzbeschreibung <i>Course description</i>	Es werden die Grundsätze der Organisationsentwicklung, des Personal-, Prozess-, Projekt- und Qualitätsmanagements in Unternehmen gelehrt und auf die Spezifika von Unternehmen der Gesundheitswirtschaft angewandt. Des Weiteren werden die Prinzipien der strategischen Unternehmensplanung an Beispielen von Unternehmen in der Gesundheitswirtschaft betrachtet. Insbesondere wird dabei auf neue Behandlungsformen und intersektorale Vernetzungsmodelle eingegangen.
Vorkenntnisse (empf.) <i>Prerequisites (recomm.)</i>	Gesundheitssystem und Gesundheitspolitik, International Health Care
Arbeitsmittel <i>Required materials</i>	<ul style="list-style-type: none">– Skript– Dieter Eschlbeck, Basiskompetenz Projektmanagement: Leicht verständliche Einführung in die Grundlagen des Projektmanagements, MoveYourMind Media; 7. Auflage, 2016– Harald Hungenberg, Strategisches Management in Unternehmen, 8. Auflage, Springer Gabler Verlag, 2014– Gerd F. Kamiske, Jörg-Peter Brauer, ABC des Qualitätsmanagements, 4. Auflage, Hanser Verlag, 2012– Becker, Kugeler, Rosemann, Prozessmanagement, 7. Auflage, Springer Gabler Verlag, 2012– Amelung: Managed Care - Neue Wege im Gesundheitsmanagement, 5. Auflage, Gabler, 2012– Dagmar Fischer (Hrsg.), Jörg Breitenbach, Die Pharmaindustrie: Einblick -Durchblick – Perspektiven, Springer Spektrum; 4. Auflage, 2017– Schöffski, Fricke, Guminski, Pharmabetriebslehre, 2. Auflage, Springer Verlag, 2008– Salfeld, Hehner, Wichels: Modernes Krankenhausmanagement: Konzepte und Lösungen, 3. Auflage, Springer Verlag, 2015– Jürgen Berthel, Fred G. Becker, Personal-Management: Grundzüge für Konzeptionen betrieblicher Personalarbeit, 11. Auflage, Schäffer Poeschel Verlag, 2017
Lehrresultate <i>Course outcomes</i>	Die Absolventen verfügen über Kompetenzen zur Planung, Bearbeitung und Auswertung von umfassenden fachlichen Aufgaben- und Problemstellungen. Sie verfügen über ein breites und integriertes Wissen einschließlich der wissenschaftlichen Grundlagen, der praktischen Anwendung sowie eines kritischen Verständnisses der wichtigsten Theorien und Methoden. Die Studierenden werden befähigt, die wesentlichen Instrumente und Konzepte des Managements von Einrichtungen des Gesundheitswesens anzuwenden und zu beurteilen und können fachübergreifend komplexe Sachverhalte strukturiert, zielgerichtet und adressatenbezogen darstellen.
Inhaltsangaben <i>Course topics</i>	<ul style="list-style-type: none">– Organisationsstrukturen und -entwicklung<ul style="list-style-type: none">○ Grundformen der Organisation

- Leistungserstellung und Dokumentation
- Organisationsentwicklung
- Personalmanagement
 - Personalverwaltung
 - Personalbedarfsermittlung
 - Personalbeschaffung
 - Personalentwicklung
 - Personaleinsatz
 - Personalerhaltung
 - Personalfreisetzung
 - Personalhonorierung
 - Personalbetreuung
 - Personalcontrolling
- Kommunikations- und Informationstechniken
 - Kundenorientierte Kommunikation
 - Konflikte und Umgang mit Konflikten
 - Informations- und Kommunikationssysteme
- Projektmanagement
 - Erfolgsfaktoren
 - Projektphasen und -gremien
 - Projektorganisation
 - Projektcontrolling
- Qualitätsmanagement
 - Grundlagen
 - Qualitätsmanagementsysteme und gesetzliche Grundlagen
 - Audit
 - Zertifizierung
 - Balanced Score Card
- Prozessmanagement
 - Spezifische Prozesse in der Gesundheitswirtschaft
 - OP und ZSVA
 - Notfallversorgung
 - Ambulante Versorgung
 - Stationäre und teilstationäre Versorgung
- Vernetzungsmodelle in der Gesundheitswirtschaft

Lehrmethoden <i>Course methods</i>	Seminaristische Vorlesung, Fallbeispiele
Besonderheiten <i>Special features</i>	Keine
Weiterführende Kurse <i>Related courses</i>	Keine
Umfang / Credits <i>Course structure</i>	4 – 0 - 5 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Credits)
Leistungsnachweis / Dauer <i>Assessment / Duration</i>	Klausurarbeit 120 Minuten
Lehrpersonen <i>Lecturers</i>	Prof. Dr. S. Framke Prof. Dr. O. Rentzsch
Verantwortlich <i>Coordinator</i>	Prof. Dr. S. Framke
Letzte Überprüfung <i>Last review</i>	Dezember 2017
Letzte Änderung <i>Last update</i>	08.12.2017