

## Operations Management *Operations Management*

<b>Titel</b> <i>Course title</i>	Operations Management
<b>Fachstatus</b> <i>Course status</i>	Pflichtfach
<b>Zielgruppe</b> <i>Target Group</i>	1. Semester BWL Master
<b>Kurzbeschreibung</b> <i>Course description</i>	Die Lehrveranstaltung vermittelt insbesondere methodische Kenntnisse dem Gebiet des Operations Managements unter besonderer Berücksichtigung der Optimierung von Dienstleistungs- und Produktionsprozessen
<b>Vorkenntnisse (empf.)</b> <i>Prerequisites (recomm.)</i>	BWL-Bachelor
<b>Arbeitsmittel</b> <i>Required materials</i>	Chase, R.B.; Aquilano, N.J.; Jacobs, F.R.: Operations Management. New York et al: McGraw-Hill 2001 Heizer, J.; Render, B.: Operations Management. Boston u.a.: Pearson 2011 Thonemann, U.: Operations Management. Konzepte, Methoden und Anwendungen. Pearson: München 2010
<b>Lehrresultate</b> <i>Course outcomes</i>	Die Lehrveranstaltung befähigt <ul style="list-style-type: none"><li>• strategische und operative Operations Management - Entscheidungen in einem Unternehmen vorzubereiten bzw. mitzugestalten,</li><li>• die wesentlichen Instrumente und Konzepte des Operations Managements zu kennen und anwenden zu können.</li></ul>
<b>Inhaltsangaben</b> <i>Course topics</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung</li><li>- Nachfrageprognose</li><li>- Standortplanung</li><li>- Prozessdesign</li><li>- Bestandsmanagement</li><li>- Produktions- und Ablaufplanung</li><li>- Revenue Management</li></ul>
<b>Lehrmethoden</b> <i>Course methods</i>	Seminaristische Vorlesung
<b>Besonderheiten</b> <i>Special features</i>	Keine
<b>Umfang / Credits</b> <i>Course structure</i>	4-0-5 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Credits)
<b>Leistungsnachweis / Dauer</b> <i>Assessment / Duration</i>	Klausurarbeit / 120 Minuten
<b>Lehrpersonen</b> <i>Lecturers</i>	Prof. Dr. Lehmann, Prof. Dr. Köhler, Prof. Dr. Lohmann

**Letzte Überprüfung**                      03.10.2012  
*Last review*

**Letzte Änderung**                        03.10.2012  
*Last update*