

Public Services *Public Services*

Titel <i>Course title</i>	Public Services
Fachstatus <i>Course status</i>	Pflichtfach
Zielgruppe <i>Target Group</i>	2. Semester BWL Master
Kurzbeschreibung <i>Course description</i>	Die Veranstaltung vermittelt Leitkonzepte eines modernen öffentlichen Sektors, der zugleich bürgernah, effizient und schlank sein soll. Treibende Faktoren sind die Notwendigkeit, Ausgaben zu kontrollieren, die Leistung zu verbessern und Ressourcen zu maximieren.
Vorkenntnisse (empf.) <i>Prerequisites (recomm.)</i>	Bachelor Studium der Betriebswirtschaftslehre
Arbeitsmittel <i>Required materials</i>	Grundlegende Literatur: <ul style="list-style-type: none">• Brede, Helmut: Grundzüge der Öffentlichen Betriebswirtschaftslehre, 2001, Oldenbourg Verlag• Pankau, Elmar: Sozial-Ökonomische Allianzen zwischen Profit- und Nonprofit-Organisationen, 2002, Deutscher Universitäts-Verlag• Schedler, Kuno; Proeller, Isabella: New Public Management, 3. Auflage 2006, Haupt Verlag• Thom, Norbert; Ritz, Adrian: Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor, 4. Auflage 2008 Gabler Verlag Diverse Praxisbeispiele/Fallstudien aus dem öffentlichen Sektor
Lehrresultate <i>Course outcomes</i>	Fähigkeiten und Fertigkeiten in der Methode und im Transfer zur Beurteilung und Lösung spezifischer Aufgabenstellungen im modernen Management von Institutionen im öffentlichen Sektor
Inhaltsangaben <i>Course topics</i>	<ul style="list-style-type: none">• Definition und Abgrenzung von Public Services• Zur Notwendigkeit eines modernen Managements im öffentlichen Sektor<ul style="list-style-type: none">– „Modernisierung“ von Gesellschaft, Politik und Wirtschaft als Managementsituation– Soziale Zweckerreichung und ökonomische Bestandssicherung als Spannungsfeld– „Kommerzialisierung“ und „Professionalisierung“ als Lösungsansätze• Integrierte Finanzplanung, Aufgabenplanung und Ressourcensteuerung im öffentlichen Sektor• Moderne Controllingkonzepte für den öffentlichen Sektor• Ökonomische Evaluation im öffentlichen Sektor• Führung und Personalmanagement auf Basis von Leistungs- und Zielvereinbarungen im öffentlichen Sektor• Moderne Organisations- und Finanzierungskonzepte für öffentliche Institutionen<ul style="list-style-type: none">– Netzwerkstrukturen

- Dienstleistungspartnerschaften und Public Private Partnership
- Sozial-ökonomische Allianzen
- Leistungstiefe für staatliches Engagement und Privatisierung öffentlicher Services
- Innovations- und Informationsmanagement für öffentliche Institutionen
- E-Government / Open Government
- Qualitätsmanagement im öffentlichen Sektor

Lehrmethoden <i>Course methods</i>	Seminaristische Vorlesung, Übungen, Fallbeispiele
Besonderheiten <i>Special features</i>	Keine
Umfang / Credits <i>Course structure</i>	4-0-5 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Credits)
Leistungsnachweis / Dauer <i>Assessment / Duration</i>	Klausurarbeit / 120 Minuten
Lehrpersonen <i>Lecturers</i>	Prof. Dr. Prill, Prof. Dr. Cabos, Prof. Framke, Prof. Dr. Rentzsch
Letzte Überprüfung <i>Last review</i>	14.11.2012
Letzte Änderung <i>Last update</i>	14.11.2012