

## **Organisationspsychologie und Changemanagement** *Organisational Psychology and Change Management*

|  |   |
|--|---|
| <b>Titel</b><br><i>Course title</i>                            | Organisationspsychologie und Changemanagement   |
| <b>Fachstatus</b><br><i>Course status</i>                      | Pflichtfach   |
| <b>Zielgruppe</b><br><i>Target Group</i>                       | 1. Semester Master-Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen (Integrationsfächer)   |
| <b>Kurzbeschreibung</b><br><i>Course description</i>           | Menschen arbeiten innerhalb von Organisationen in bewusst gestalteten sozialen Einheiten. Erfolg im Beruf ist damit insbesondere in einer Arbeitswelt mit stetig steigenden Anforderungen und schnelleren Veränderungsprozessen zunehmend von sozialen Fähigkeiten und dem Verständnis von Organisationsprozessen abhängig. Diese Veranstaltung beschreibt und analysiert das Verhalten von Individuen und Gruppen in Organisationen ebenso wie Methoden und Prozesse aus dem Personal- und Veränderungsmanagement.   |
| <b>Vorkenntnisse (empf.)</b><br><i>Prerequisites (recomm.)</i> | Grundlagen Personalmanagement   |
| <b>Arbeitsmittel</b><br><i>Required materials</i>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansfried B. Weinert: Organisations- und personalpsychologie, Beltz Verlag, Basel 2004</li><li>• Franz Lehner; Michael Scholz; Stephan Wildner: Wissensmanagement: Grundlagen, Methoden und technische Unterstützung, Carl Hanser Verlag München 3., aktualisierte und erw. Auflage 2009</li><li>• Georg Kraus; Christel Becker-Kolle; Thomas Fischer: Handbuch Change Management. Steuerung von Veränderungsprozessen in Organisationen, Einflussfaktoren und Beteiligte, Konzepte, Instrumente und Methoden, Cornelsen Vlg Scriptor 2., überarbeitete und erweiterte Auflage 2006</li><li>• Heinz Schuler, Lehrbuch der Personalpsychologie, Hogrefe Verlag Göttingen 2005</li><li>• Jerald Greenberg, Robert A. Baron: Behavior in Organizations, New Jersey 2003</li><li>• Jürgen Hauschildt; Sören Salomo: Innovationsmanage-</li></ul> |

- ment, Vahlen Franz GmbH München 5. Auflage 2010
- Lutz von Rosenstiel, Grundlagen der Organisationspsychologie, Schaeffer Poeschel Stuttgart 2007
- Michael Stuber: Diversity: das Potenzial-Prinzip; Ressourcen aktivieren, Zusammenarbeit gestalten, 2., aktualisierte und überarb. Auflage, Luchterhand Verlag GmbH Köln 2009
- Thomas Stern; Helmut Jaberg: Erfolgreiches Innovationsmanagement: Erfolgsfaktoren – Grundmuster – Fallbeispiele, Gabler Verlag, GWV Fachverlage GmbH Wiesbaden 4., überarbeitete Auflage 2010
- Werner Pepels: Produktmanagement. Produktinnovation, Markenpolitik, Programmplanung, Prozessorganisation, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH München 5. Auflage 2006

**Lehrresultate**  
*Course outcomes*

Kenntnisse von Grundlagen, Methoden und Modellen zum erfolgreichen Gestalten von Zusammenarbeit und Veränderungsprozessen.  
Fallbeispiele und praktische Übungen unterstützen die theoretische Vermittlung.

**Inhaltsangaben**  
*Course topics*

**I. Organisationspsychologie**

- **Grundlagen der Psychologie**
- **Die Rolle der Persönlichkeit**
  - Werte und Einstellungen
  - Leistungsverhalten
  - Motivationstheorien
- **Grundlagen von Gruppenprozessen**
  - Moderation von Gruppen
  - Konflikte in Teams
  - Führung interkultureller Teams
- **Personalauswahl und Bewertungsprozesse**
  - Eignungsdiagnostik
  - Beurteilungssysteme
- **Personalführung**
  - Führungstheorien
  - Führung und Ethik
  - Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- **Personalentwicklung**
  - Potenzialanalysen
  - Bildungsbedarf feststellen
  - PE-Maßnahmen evaluieren

## II. Change Management

- **Grundlagen des Changemanagement**
  - Psychologische Konsequenzen von Veränderungen
  - Die Selbstverständlichkeit des Wandels
  - Methoden zur Gestaltung von Veränderungsprozessen
- **Diversity Management**
- **Innovationsmanagement**
  - Kreativitätstechniken, Wahrnehmung, Innovationszirkel etc.
  - Produktinnovationen
  - Prozessinnovationen
- **Organisationsentwicklung**
- **Wissensmanagement**
- 

|  |  |
|--|--|
| <b>Lehrmethoden</b><br><i>Course methods</i>                     | Lehrgespräche, Kurzvorträge, Diskussionen, Präsentationen, Gruppenarbeiten, praktische Übungen |
| <b>Besonderheiten</b><br><i>Special features</i>                 | Keine  |
| <b>Weiterführende Kurse</b><br><i>Related courses</i>            | Keine  |
| <b>Umfang / Credits</b><br><i>Course structure</i>               | 3 – 0 – 2,5 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Credits)  |
| <b>Leistungsnachweis / Dauer</b><br><i>Assessment / Duration</i> | Klausurarbeit<br>120 Minuten   |
| <b>Lehrpersonen</b><br><i>Lecturers</i>                          | Prof. Dr. Annegret Reski<br>Prof. Dr. Désirée Ladwig   |
| <b>Verantwortlich</b><br><i>Coordinator</i>                      | Prof. Dr. Annegret Reski<br>Prof. Dr. Désirée Ladwig   |
| <b>Letzte Überprüfung</b><br><i>Last review</i>                  | 08.10.2007   |
| <b>Letzte Änderung</b><br><i>Last update</i>                     | 10.1.2011  |