

## Präsidiumsrichtlinie: IT-Leitlinien der Technischen Hochschule Lübeck

### Vorbemerkung

Der Chief Information Officer (CIO) hat diese Richtlinie zur IT-Strategie: IT-Leitlinien der Technischen Hochschule Lübeck erarbeitet, um die Etablierung hochschulweiter IT-Governance zu fördern und an der Technischen Hochschule Lübeck zu implementieren.

Das Präsidium hat in seiner Sitzung vom 17.10.2022 der IT-Strategie der TH Lübeck zugestimmt; die IT-Leitlinien werden hiermit als Präsidiumsrichtlinie in die Hochschule getragen. Der Senat der Technischen Hochschule Lübeck hat in seiner Sitzung vom 14.12.2022 den Weg der TH Lübeck zu einer IT-Strategie zustimmend zur Kenntnis genommen.

Die jeweils aktuelle Richtlinie sowie die IT-Strategie sind allen Hochschulangehörigen über das Intranet sowie den Lernraum „IT-Strategie“ zugänglich.

## IT-Strategie der TH Lübeck - Ebene 1 - IT-Leitlinien nach Perspektiven

### IT-Leitlinien entlang Technik, Kultur, Organisation & Wirtschaftlichkeit

IT-Leitlinien: enthalten Prinzipien und sind sowohl Rahmen für unsere strategischen IT-Ziele als auch für unser operatives Handeln.

**Technik:** *innovativ, offen, sicher, verfügbar, datensparsam, zeitgemäß, mobil*

- Wir realisieren Services gemäß „**Security by Design**“ und „**Usability by Design**“.
- Wir gestalten Services möglichst "**anywhere, anywhen, any device, zero trust**".
- Wir präferieren **integrierte Standard-Systeme** anstatt Insellösungen.
- Wir präferieren **Open Source** Lösungen.
- Wir beschränken uns auf wenige, möglichst **offene Standards**.
- Wir entwickeln **möglichst nicht selbst** in Verwaltungs- & Unterstützungs-Prozessen.
- Wir organisieren **Prozesse orientiert an Daten** und nicht an Dokumenten.

**Organisation:** *Projekte & Services zeitgemäß entwickelt, betrieben & gesteuert*

- Wir etablieren **wirksame IT-Steuerungsstrukturen**, die uns bei der Einhaltung von Rahmenbedingungen, der Architektur und IT-Sicherheit unterstützen.
- Wir realisieren **IT-Projekte** unter Nutzung zeitgemäßer Vorgehensmethoden.
- Wir betreiben **IT-Services** unter Nutzung zeitgemäßer IT-Prozesse.
- Wir haben für zentrale und dezentrale Anwendungen **Nutzer-, Sicherheits-, Betriebs-, Service-, Support-Konzepte**.

- Wir gestalten die **IT-Service-Prozesse** so, dass sie **idealerweise unabhängig von einzelnen Personen** laufen.
- Wir sind bereit, bestehende **Organisationsstrukturen**, Aufgaben oder Prozesse in Frage zu stellen und neue Strukturen zu schaffen.
- Wir entwickeln eine hochschulweite **IT-Personalplanung & -Entwicklung**.

**Kultur:** *wertschätzend, vielfältig, gemeinsam, fair, nachhaltig, international*

- Wir unterstützen **alle Personengruppen** der Hochschule bei der Nutzung digitaler Dienste.
- Wir gehen miteinander **serviceorientiert, professionell und respektvoll** um.
- Wir stellen digitale Dienste **sicher, nachhaltig** und **datensparsam** bereit.
- Wir sind offen für **Innovationen**.
- Wir schaffen die Infrastruktur und Organisationsvoraussetzungen für **moderne Arbeitsplätze und Lernorte**.
- Wir setzen auf **eigenverantwortliches** und **teamorientiertes** Arbeiten.
- 

**Wirtschaftlichkeit:** *gemeinsam genutzt, standardisiert, skaliert, zukunftssicher*

- Wir entscheiden uns für Lösungen, die von den Zielgruppen ein- und umgesetzt werden können und setzen auf **Standardlösungen**.
- Wir streben **gemeinsame Infrastrukturen** an, um Skalierungs- und Wirtschaftlichkeits-Effekte zu nutzen (effektiv und effizient).
- Wir überprüfen vorhandene **Kapazitäten** auf Auslastung, passen diese ggf. an.
- Wir **investieren in IT** zur **Digitalisierung & Zukunftssicherung**.

Lübeck, den 08.09.2023

gez. Dr. Muriel Helbig  
Präsidentin

## IT-Leitlinien entlang Technik, Kultur, Organisation & Wirtschaftlichkeit

- **IT-Leitlinien:** enthalten Prinzipien und sind sowohl Rahmen für unsere strategischen IT-Ziele als auch für unser operatives Handeln.

### **Technik:**

- *innovativ, offen, sicher, verfügbar, datensparsam, zeitgemäß, mobil*
- Wir realisieren Services gemäß „**Security by Design**“ und „**Usability by Design**“.
- Wir gestalten Services möglichst "anywhere, anywhen, any device, zero trust".
- Wir präferieren **integrierte Standard-Systeme** anstatt Insellösungen.
- Wir präferieren **Open Source** Lösungen.
- Wir beschränken uns auf wenige, möglichst **offene Standards**.
- Wir entwickeln **möglichst nicht selbst** in Verwaltungs- & Unterstützungs-Prozessen.
- Wir organisieren **Prozesse orientiert an Daten** und nicht an Dokumenten.

### **Organisation:**

- Wir etablieren **wirksame IT-Steuerungsstrukturen**, die uns bei der Einhaltung von Rahmenbedingungen, der Architektur und IT-Sicherheit unterstützen.
- Wir realisieren **IT-Projekte** unter Nutzung zeitgemäßer Vorgehensmethoden.
- Wir betreiben **IT-Services** unter Nutzung zeitgemäßer IT-Prozesse.
- Wir haben für zentrale und dezentrale Anwendungen **Nutzer-, Sicherheits-, Betriebs-, Service-, Support-Konzepte**.
- Wir gestalten die **IT-Service-Prozesse** so, dass sie **idealerweise unabhängig von einzelnen Personen** laufen.
- Wir sind bereit, bestehende **Organisationsstrukturen**, Aufgaben oder Prozesse in Frage zu stellen und neue Strukturen zu schaffen.
- Wir entwickeln eine hochschulweite **IT-Personalplanung & -Entwicklung**.

### **Kultur:**

- *wertschätzend, vielfältig, gemeinsam, fair, nachhaltig, international*
- Wir unterstützen **alle Personengruppen** der Hochschule bei der Nutzung digitaler Dienste.
- Wir gehen miteinander **serviceorientiert, professionell und respektvoll** um.
- Wir stellen digitale Dienste **sicher, nachhaltig** und **datensparsam** bereit.
- Wir sind offen für **Innovationen**.
- Wir schaffen die Infrastruktur und Organisationsvoraussetzungen für **moderne Arbeitsplätze und Lernorte**.
- Wir setzen auf **eigenverantwortliches** und **teamorientiertes** Arbeiten.

### **Wirtschaftlichkeit:**

- *gemeinsam genutzt, standardisiert, skaliert, zukunftsicher*
- Wir entscheiden uns für Lösungen, die von den Zielgruppen ein- und umgesetzt werden können und setzen auf **Standardlösungen**.
- Wir streben **gemeinsame Infrastrukturen** an, um Skalierungs- und Wirtschaftlichkeits-Effekte zu nutzen (effektiv und effizient).
- Wir überprüfen vorhandene **Kapazitäten** auf Auslastung, passen diese ggf. an.
- Wir **investieren in IT** zur **Digitalisierung & Zukunftssicherung**.